

گزارشی در مورد ابر آروان

Pouya Pirhosseinloo
To: Farzad Seifikaran

11 May 2021 at 08:40

سلام

امیدوارم خوب و خوش باشید.

1. از نظر آروان هرگونه قطع یا محدودیت ارتباط مردم با اینترنت بین‌المللی شوم و مذموم است. مهم نیست به چه اسمی و به چه طریقی انجام شود.
2. بله، در آبان ۹۸ اینترنت مردم ایران قطع شد، که این موضوع مطلقاً هیچ ارتباطی به ابرآروان نداشته است، و آروان هم مثل هزاران کسب‌وکار دیگر که در دیتاسنترها داخلی سرور داشتند، اینترنت داشت. و اتفاق آروان تنها شرکتی بود که نسبت به این اتفاق شرم‌آور واکنش نشان داد و آن را محکوم کرد و البته چنین روزهایی را هم پیش‌بینی می‌کرد:

«رویارویی با واقعیت تلخ»

مهم‌ترین پیامد فرهنگی این اختلالات نمود موجود عجیب‌الخلقه‌ای به نام «اینترنت ملی!» در رسانه‌ها و تریبون‌های رسمی کشور بود؛ یک شوخی تلخ از هم‌نشینی دو واژه‌ی متضاد در کنار هم: «اینترنت ملی!». واژه‌ای که تمام پشته‌های فنی آن ایجاد محدودیت جغرافیایی در یک شبکه است و نه چیزی بیش‌تر.

آجرهایی که تک‌تک و به‌سختی، با امید و آرزو به کمک کسب‌وکارهای آنلاین و استارت‌آپ‌ها روی هم گذاشته شده بود تا ناجی فناوری و اقتصاد کشور باشند، به یک‌باره و بدون هیچ پاسخ‌گویی فروریخت، و مانند همیشه همه‌ی ما بازنده‌ی این بازی شدیم.

این کابوس شاید روزی ما را رها کند، اما چه کنیم که از این پس، هر شب با یک کابوس بزرگ‌تر می‌خوابیم: «این کابوس هر لحظه ممکن است بار دیگر هم تکرار شود.»»

خیلی روشن است، یعنی آروان در هیچ پروژه‌ای که مستقیم یا غیرمستقیم ارتباطی با فیلترینگ یا هرگونه محدودسازی یا قطع اینترنت داشته باشد مشارکت نخواهد کرد. (به زبان ساده ممکن است خط قرمز شما دروغ باشد، این خط قرمز در ارتباط با رفتارهای خود شما تعریف می‌شود، نه در ارتباط با رفتارها یا اتفاق‌هایی که شما هیچ امکان اثرگذاری در آن نداشته باشید.)

3. در گزارش شفافیت که آروان برای اولین بار در ایران چنین گزارش را منتشر کرده است آمده است:

«هیچ نرم‌افزار یا تجهیزاتی وابسته به مراجع امنیتی یا قضایی، با هدف ذخیره‌سازی یا شنود اطلاعات، در هیچ نقطه از شبکه ابرآروان وجود ندارد.»

<https://www.arvancloud.com/fa/reports/transparency-report>

در سند «سیاست حفظ حریم خصوصی ابر آروان» آمده است:

«ابر آروان در هیچ زمانی ترافیک مشتریان و کاربرانش را به شکل غیرقانونی و غیرمجاز شنود نخواهد کرد و هیچ نرم افزار یا تجهیزاتی وابسته به مراجع امنیتی یا قضایی، با هدف ذخیره سازی یا شنود اطلاعات به شکل جزئی یا کلی، در هیچ نقطه از شبکه‌ی ابر آروان وجود ندارد. این شرکت کلید رمزنگاری و تایید هویت خود یا مشتریان خود را غیرقانونی در اختیار هیچ شخص یا نهادی نمی گذارد و همواره مشتریان را به استفاده از رمزنگاری داده‌ها و ارتباطات رمزنگاری شده تشویق می کند.»

<https://www.arvancloud.com/fa/privacy>

در توضیحات قرارداد ابر ایران در رابطه با شنود قانونی آماده است:

«شنود قانونی (LI) به معنای وجود ابزار شنود نیست، بلکه مفهومی در قوانین جهانی است که به پلیس و مراجع قضایی داخلی یا بین‌المللی، با داشتن دستور قضایی اجازه درخواست برای دسترسی به اطلاعات کاربرانی را می دهد که مرتکب جرایم سایبری مانند تراکنش‌های کلاه بردارانه، دسترسی‌های نامعتبر به سرویس‌ها و سایر فعالیت‌های غیرقانونی مانند فیشینگ یا هرزه‌نگاری کودکان می‌شوند. تمام اپراتورها و سرویس‌دهندگان در تمام دنیا، ملزم به رعایت این قانون (LI) هستند. در زیرساخت ابری این اطلاعات شامل اطلاعات مالک ابرک یا دامنه می‌شود.

بر پایه گزارش شفافیت آروان، هیچ نرم افزار یا تجهیزاتی وابسته به مراجع امنیتی یا قضایی، با هدف ذخیره سازی یا شنود اطلاعات به شکل کلی یا جزئی در هیچ نقطه از شبکه‌ی ابر آروان وجود نداشته و ندارد.»

همچنین شفاف نوشته شده است، آروان تنها با تایید سند حفظ حریم خصوصی سرویس دهی می کند و این سند مورد تایید تمام مشتریان و کارفرمای آروان در پروژه‌ی ابر ایران (یعنی سازمان فناوری اطلاعات) قرار خواهد گرفت.

<https://www.arvancloud.com/fa/abriran>

در نتیجه مشخص است حفظ حریم خصوصی کاربران در آروان بالاتر از سطح استاندارد تمام شرکت‌های ایرانی و در سطحی برابر یا حتی بالاتر از استانداردها جهانی اتفاق می افتد. ممنون میشم اگر شرکت در ایران به شفافیت ابر آروان می شناسید حتمن به ما هم معرفی کنید.

همچنین توجه داشته باشید اینکه در یک قرارداد یک الزام قانونی یادآور شود یا حتی نقض شود، باعث تغییری در اجرای آن قانون نمی‌شود. با این وجود این بند در تمام قراردادهای مشابه به خصوص در لایه اپراتوری که حساسیت بیشتری دارد وجود دارد.

در نهایت، من هم از شما دو سوال می پرسم و یک نکته را یادآور می‌شود:

1. آروان اعتقاد دارد به صورت مطلق هیچ تاثیر مستقیم یا غیرمستقیم در محدودیت اینترنت ندارد. اما فرض محال که چنین تاثیری داشته باشد.

A. سهم حاکمیت (مجلس، شورای عالی فضای مجازی، شورای امنیت و ...) به عنوان سیاست گذار چه قدر است؟

B. سهم دولت، وزارت ارتباطات و شرکت زیرساخت (که اینترنت را انحصاری در اختیار دارد) چه قدر است؟

C. سهم اپراتورهای موبایل و اپراتورها ثابت که اینترنت را توزیع می کنند چه قدر است؟

D. سهم دیتاسنترها که آروان خود از آنها سرویس می گیرد چه قدر است؟

E. سهم سایر اپراتورهای ابری (دهها شرکت ابری در ایران است) چه قدر است؟

D. سهم شرکت‌های بزرگ خصوصی و دولتی از بانک‌ها، فروشگاه‌های اینترنت، پلتفرم‌های بزرگ غذا، حمل‌ونقل، پلتفرم‌های بازی و سرگرمی و ... که در داخل ایران و بدون ارتباط با هیچ سرویس ابری دیگری می‌شوند چه قدر است؟

فکر می‌کنید آیا فضای حاکم بر رسانه‌ها در حال انعکاس چنین موضوعی است؟

2. فرض کنیم روزی تصمیم بگیریم تمام شرکت‌های ابری را نابود کنیم، در گام بعدی چه باید کرد؟ احتمالاً باید تمام دیتاسنترها را نابود کنیم! در گام بعدی چی؟ تمام نقاط تبادل ترافیک (IXP) داخلی را از بین ببریم. و در نهایت به نقطه‌ای برسیم که تمام ترافیک داخل کشور به خارج از کشور برود.

احتمالاً فکر نمی‌کنید دوباره هزینه‌ی اینترنت ۱۰ها برابر افزایش یابد و مردم ایران مجبور به استفاده از همان اینترنت kb۱۲۸ قدیمی شوند؟ فکر نمی‌کنید این باعث می‌شود مردمی که در نقاط دور افتاده‌تر زندگی می‌کنند به طور کامل دسترسی به اینترنت را از دست بدهند؟ و فکر نمی‌کنید در گام بعدی وابستگی تمام مردم به اینترنت کاهش و در نتیجه قطع اینترنت هم کم هزینه‌تر خواهد شد؟

3. ابرآروان یک شرکت بین‌المللی است که هزاران مشتری در نقاط مختلف جهان دارد و هرگونه محدودسازی و اختلال در ارتباطات بین‌الملل باعث ضررهای جبران ناپذیری به این شرکت می‌شود، همچنین فراموش نکنید:
A. مشتریان ما به طور مثال می‌توانند سرویس رایانش ابری را در کشور هلند دریافت کنند.
B. DNS و CDN آروان در تمام نقاط مهم جهان پاپ سایت دارد.

پویا پیرحسینلو